

INFORMATION



und Auszug aus den Allgemeinen Vertragsbedingungen und Hausordnung

Willkommen

Lieber Patient !

Sie wurden von Ihrem behandelnden Arzt in unsere Klinik eingewiesen. Wir begrüßen Sie und wünschen Ihnen baldige Genesung. Die folgenden Informationen sollen dazu dienen, Ihnen den notwendigen Aufenthalt so angenehm und sorgenfrei wie möglich zu gestalten.

Besuchszeiten und Besucher:

Erwarten Sie bitte Ihre Besucher im Pflegebereich Ihrer Station, da die Eingangshalle nicht als Aufenthaltsraum vorgesehen ist. Achten Sie auch auf das Ende der Besuchszeit. Es ist für die Schwestern eine unangenehme Aufgabe, die Besucher zum Verlassen des Krankenhauses aufzufordern.

Besuchszeiten:	täglich	von	15.00 - 19.00 Uhr
	Samstag	von	10.00 - 19.00 Uhr
	Sonntag	von	10.00 - 16.00 Uhr



Anfahrt:

Anschluß- und Busverbindungen:

U-Bahn, Rathaus Spandau,
Richtung Kladow, → Bus 134
bis Haltestelle Haveldüne,

Bahnhof Zoologischer Garten,
Richtung Kladow, → Bus X34
bis Haltestelle Haveldüne,

Parkplätze:

stehen aus Parkplatznot für Patienten und
Besucher direkt vor der Klinik nicht zur
Verfügung. Wir bitten um Verständnis.

Adresse: Havelklinik, Gatower Str. 191, 13595 Berlin (Spandau), Tel. 030/362060

Wissenswertes

Büro /Verwaltung: Montag - Freitag 8.00 – 15:30 Uhr

Telefon / Radio: **Die Benutzung von Mobiltelefonen ist in der Klinik im Stationsbereich (Krankenzimmer, Tagesraum, Stationsflur) grundsätzlich gestattet.** Die empfindlichen medizinischen Geräte die durch eingeschaltete Mobiltelefone in ihrer Funktion gestört werden könnten befinden sich außerhalb der vorher genannten Bereiche.

Ab 1.1.2006 werden wir daher keine eigenen Telefonapparate mehr zur Verfügung stellen. Mit dieser Maßnahme ersparen wir Ihnen zusätzliche Gebühren. Sollten Sie kein Handy besitzen und doch einmal telefonieren wollen, steht Ihnen im Untergeschoß ein öffentlicher Fernsprecher zur Verfügung.

Mit Zustimmung Ihrer Mitpatienten dürfen Sie in Ihrem Zimmer ein Radio aufstellen.

Denken Sie aber bitte an die Einhaltung der Mittags- und Nachtruhe.

Fernsehen: Alle Krankenzimmer sind mit Fernseher ausgestattet und können über Kopfhörer benutzt werden. Eigene Fernsehgeräte können wir aus haftungsrechtlichen Gründen nicht zulassen.

Telefax /Internet/ Laptop: ist vorhanden. Das Aufnahmebüro gibt Ihnen darüber und über die anfallenden Gebühren gerne Auskunft.

Taxi: Ein Taxi bestellen Sie bitte über den Taxiruf an der Anmeldung.

Post/Briefkasten: Die eingehende Patientenpost wird am Nachmittag an die einzelnen Stationen verteilt.

Speisen & Getränke



Möchten Sie es individueller oder vielleicht mit Ihrem Besuch gemütlich Kaffee trinken, besteht die Möglichkeit unsere Cafeteria im Erdgeschoss in der Zeit zwischen **14.30 - 17.00 Uhr** zu nutzen.

Getränke: Auf jeder Station gibt es die Möglichkeit Tee (Getränkewagen auf den Stationsfluren) oder Mineralwasser zu erhalten.

Speiseplan: siehe Anlage

Die Bestellung der Speisen erfolgt bei der Aufnahme.

Sofern Sie gehfähig sind, erwartet Sie in unserer Cafeteria in der Zeit von **08.00 Uhr bis 09.00 Uhr unser Frühstücksbuffet.**

Bei speziellen Diätformen wenden Sie sich bitte an unser Servicepersonal vor Ort.

Bitte achten Sie auf eine angemessene Kleidung.

Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht am Frühstücksbuffet teilnehmen können, erhalten Sie Ihr Frühstück am Patientenbett.

Bei Patienten mit einer verordneten Diät können die Wahlmöglichkeiten im Einzelfall eingeschränkt sein. Dazu wird Sie eine Mitarbeiterin der Küche beraten und unter Beachtung der ärztlichen Festlegungen mit Ihnen gemeinsam die Mahlzeiten zusammenstellen.

Speisen & Getränke

Zum Frühstück:

- Brotauswahl:** Frisch gebackene Brötchen,
Misch-, Vollkorn – u. Weißbrot,
Knäckebrot, Zwieback
- Aufstriche und Belag:** Butter, Halbfett – Margarine,
Honig, Konfitüre,
Natur- oder Kräuterquark,
Schnittkäse, Streichkäse,
Aufschnitt, diverse Sorten
- Getränke:** Bohnenkaffee, koffeinfreier Kaffee,
Tee, diverse Sorten,
Kalte und warme Milch, Kakao
- Sonstiges:** Süße Quarkspeise, Natur- und Fruchtjoghurt,
Süße Suppe, Gekochtes Ei
Müsli, Cornflakes, frisches Obst

Zum Mittagessen:

- Menü 1:** Vollkost
- Menü 2:** Leichte Vollkost

Die konkrete Speisenauswahl entnehmen Sie bitte der Mittagskarte.

Wollen Sie einmal keines der angebotenen Gerichte wählen, sind wir gern bereit gemeinsam mit Ihnen, Ihr individuelles Menü zusammenzustellen.

Speisen & Getränke

Zum Nachmittagskaffee:

Täglich wechselndes Angebot: frische Backwaren, Kuchen, Gebäck oder Zwieback, diätgerechtes und diabetikergerechtes Gebäck

Getränke: Bohnenkaffee, koffeinfreier Kaffee, Tee, diverse Sorten

Zum Abendessen:

Brotauswahl: Misch -, Vollkorn – u. Weißbrot, Knäckebrötchen, Zwieback

Aufstriche und Belag: Butter, Halbfett – Margarine, Natur- oder Kräuterquark, Schnittkäse, Streichkäse, Aufschnitt, diverse Sorten

Getränke: Tee, diverse Sorten, Kalte und warme Milch, Mineralwasser

Sonstiges: Frisches Obst, Salat, Pikante Suppe

Allgemeine Informationen

Wertgegenstände und Haftung:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß der Krankenhausträger nicht für Schäden haftet, die von Personen verursacht werden, die nicht in einem Dienstverhältnis, einem Anstellungsvertrag oder einem Ausbildungsverhältnis zum Krankenhaus stehen und bei Leistungen, die von einem Konsiliararzt erbracht werden. Für eingebrachte Sachen, die in der Obhut des Benutzers bleiben, übernimmt der Krankenhausträger keine Haftung. Das Gleiche gilt bei Verlust von Geld und Wertsachen, die nicht der Verwaltung zur Verwahrung übergeben wurden. Für Schäden, die bei der Reinigung und/oder Desinfektion eingebrachter Sachen entstehen, haftet der Krankenhausträger nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Rauchen und Alkohol:

können den Heilungsprozeß verhindern oder stören. Innerhalb der Havelklinik gilt ein grundsätzliches Rauchverbot. Der Genuß alkoholischer Getränke ist nur mit dem Einverständnis des Arztes zulässig.

Ruhezeiten:

Die Ruhezeiten sind Bestandteil Ihrer persönlichen Behandlung. Aus diesem Grunde können Telefongespräche ab 22.00 Uhr nicht mehr vermittelt werden. Alle Tagesräume sind von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet. Bitte achten Sie auf ausreichende Bekleidung außerhalb Ihres Zimmers. Die übrigen Räumlichkeiten außerhalb Ihrer Station bitten wir, um der Ruhe und eines geregelten Arbeitsablaufes willen, zu meiden.

Beurlaubung:

Während der stationären Behandlung werden Kranke nur aus zwingenden Gründen und nur mit Zustimmung des leitenden Arztes beurlaubt. Verläßt der Patient entgegen des ärztlichen Rates die Klinik, so handelt er eigenmächtig, und das Krankenhaus haftet nicht für die entstehenden Folgen.

Entlassung:

Bitte verlassen Sie die Klinik am Entlassungstag aus organisatorischen Gründen nicht vor 8.00 Uhr und nicht später als 10.00 Uhr. Vergessen Sie auch bitte nicht, Hauseigentum (Gehstützen usw.) abzugeben. Bescheinigungen jeglicher Art bitte einen Tag vor der Entlassung im Büro anfordern.

Anregungen und Beschwerden:

Überall, wo viele Menschen aufeinandertreffen, kommt es hin und wieder zu Unstimmigkeiten. Dies gilt auch für ein Krankenhaus. Oft hilft ein offenes Wort schnell und problemlos weiter. Für Unterkunft und Pflege ist die Pflegedienstleitung verantwortlich. Bei wichtigen Fragen oder Beschwerden können Sie die Pflegedienstleitung täglich nach Vereinbarung und durch die Vermittlung des Pflegepersonals erreichen. Weiterhin steht Ihnen unsere Patientenfürsprecherin des Bezirksamtes Spandau von Berlin für Gespräche zur Verfügung.

Medizinische Angelegenheiten: Ihr einweisender Belegarzt
ärztliche Leitung Frau Dr. med. Voss

Pflege und Unterkunft: Pflegedienstleitung
Schwester Rosemarie Lang-Busch

Zimmerservice: Frau Fischer

Verpflegung: Küchenleitung, Herr Böhme

Patientenfürsprecher: Bezirksamt Spandau, Frau Veronika Beinert
Terminvereinbarung unter 36 80 21 64

Adresse: Havelklinik, Gatower Str. 191, 13595 Berlin (Spandau), Tel. 030/362060
--